



Soluções

Treinamentos | Consultoria | Experiências Digitais



tectrain

Learning by doing



O QUE FAZEMOS?

Somos uma consultoria educacional de sucesso, que desenvolve e implanta soluções que incorporam o que de mais moderno existe no mundo em aprendizagem e treinamento voltado para negócios



SUMÁRIO

NOSSA METODOLOGIA

Soluções na medida certa	4
--------------------------------	---

NOSSAS SOLUÇÕES

Treinamentos e consultoria.....	6
---------------------------------	---

EXPERIÊNCIA DIGITAL

Business games	7
----------------------	---

Social games e mobile learning	8
--------------------------------------	---

SAIBA MAIS SOBRE NOSSAS SOLUÇÕES

Academia de Negócios.....	10
---------------------------	----

Academia de Liderança	12
-----------------------------	----

Academia de Talentos	13
----------------------------	----

Assessment Center	14
-------------------------	----

DEPOIMENTOS TECTRAIN	15
----------------------------	----

NOSSA METODOLOGIA

Soluções na medida certa



EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM

A TecTrain integra o aprendizado e o desenvolvimento das pessoas ao ambiente real de negócios, oferecendo o que há de mais moderno em soluções presenciais, a distância e blended, com uso de tecnologia de treinamento de ponta.

ABORDAGEM

Pessoas melhor preparadas aplicam o conhecimento de forma mais eficiente e geram resultados melhores. Para isso, a nossa abordagem de desenvolvimento envolve uma análise profunda da empresa, buscando entender o negócio, a cultura, a estratégia e as pessoas para uma real conexão entre os gaps identificados e o resultado desejado.

ASSURANCE OF LEARNING

A TecTrain é pioneira neste conceito que vem revolucionando a forma de como o aprendizado é avaliado. Essa tecnologia é um dos maiores diferenciais de qualidade dos nossos desenhos instrucionais e que se reverte em benefício assegurando o retorno do investimento.



MÉTODO

Em todas as nossas soluções utilizamos o método Learning by Doing, que coloca o treinando como protagonista da sua aprendizagem, oferecendo ferramentas e recursos que conectam o conhecimento à aplicação prática, utilizando situações reais do dia a dia, onde o conhecimento adquirido será aplicado efetivamente. Apoiamos o desenvolvimento de nossas soluções em 03 pilares que estimulam aprendizado de forma desafiadora:

PREPARAÇÃO

Apresentamos as questões essenciais e desafios e estimulamos o pensamento crítico de tudo que será experimentado, facilitando a organização dos conhecimentos, ferramentas e recursos.

EXPERIMENTAÇÃO

Criamos as condições e a ambientação para que o conhecimento faça sentido pela aplicação prática, permitindo tomar decisões semelhantes às adotadas na vida real, gerando envolvimento, cooperação e colaboração.

CONEXÃO

Com evidências do conhecimento aplicado na prática, provocamos reflexões sobre o impacto do aprendizado no dia a dia e preparamos as equipes para as novas e diversas situações que a dinâmica dos negócios pode trazer como desafio.

NOSSAS SOLUÇÕES

Treinamentos e consultoria

ACADEMIA DE NEGÓCIOS

Programas de formação e desenvolvimento em diversos temas de negócios, seja para instrumentalizar os participantes com ferramentas típicas de um gestor, seja para adquirir uma visão mais estratégica.

Os treinamentos da TecTrain caracterizam-se pelo uso de tecnologias digitais exclusivas que permitem integrar o aprendizado e o desenvolvimento das pessoas ao ambiente real de negócios e a aplicação imediata do conhecimento.

ACADEMIA DE LIDERANÇA

Programas de desenvolvimento para todo o pipeline de liderança, que trabalham a importância de uma gestão de qualidade e que abordam a forma como os líderes bem-sucedidos conduzem os negócios e mobilizam as equipes focados nos objetivos estratégicos da empresa.

Programas de gestão de mudanças que trazem uma perspectiva prática da mudança e transição de uma empresa ou área com foco nas pessoas.

Programas de gestão de cultura organizacional sob uma perspectiva ampla, debatendo possibilidades e alternativas de atuação num contexto em constante transformação.

ACADEMIA DE TALENTOS

Programas de formação para estagiários, trainees e executivos em fase de ascensão, focando o desenvolvimento da maturidade profissional, o entendimento do business e da atividade em que irão atuar, propiciando ambientes desafiadores que estimulam os participantes com abordagens e conteúdos inovadores, práticos, e conectados à realidade da empresa.

ASSESSMENT CENTER

Como parte de nossa filosofia de trabalho, estamos permanentemente buscando novas formas de aprimoramento da aprendizagem para nossos alunos e parceiros. O Assessment Center incorporará continuamente novas alternativas e ferramentas que os apoiem no processo de autoconhecimento e no entendimento das práticas de gestão de suas organizações.

Oferecemos um conjunto de avaliações realizadas por meio de tecnologias digitais exclusivas, que permitem integrar os resultados dos assessments às definições dos objetivos do aprendizado, calibrando a customização dos programas de treinamento de forma a se obter o máximo rendimento dos profissionais e os melhores resultados para a empresa.

Propiciamos o autodesenvolvimento do executivo através da compreensão do seu perfil psicológico e da reflexão sobre suas competências, gaps e sobre quais pilares sua carreira está ancorada.

Aceleramos o entendimento de forma consciente sobre como agir e interagir às diferentes situações do dia a dia da organização.

O assessment também estimula o aprimoramento das competências profissionais e o desenvolvimento de novas, que poderão contribuir para estruturar ou complementar seu PDI - Plano de Desenvolvimento Individual.

CONSULTORIA EDUCACIONAL

Desenvolvemos consultoria em educação e desenvolvimento de pessoas, propondo soluções customizadas para variados temas de gestão de negócios.

Desenho de trilhas de conhecimento, estruturação de universidades corporativas, desenvolvimento e implantação de modelos de cooperação entre equipes e projetos especiais voltados ao desenvolvimento de equipes comerciais são alguns dos exemplos do que fazemos em consultoria educacional.



A TecTrain é pioneira no uso e licenciamento de business games desenvolvidos pelos nossos parceiros internacionais para treinamentos voltados para negócios.

Combinando o que existe de mais atual em soluções online o extenso portfólio de alternativas exclusivas da TecTrain permite atender a diferentes necessidades de praticar e simular decisões que serão aplicadas na vida real.

Em nosso catálogo dispomos de business games voltados para as mais diferentes necessidades:

■ Business Games Integradores de Conhecimento para Administração de Empresas (mais de 30 configurações)

■ Simuladores e Games Setoriais ou Especializados

- Retail Management
- Hospital Management
- Insurance Simulation
- Banking Game Simulation
- Gestão de Agências Bancárias
- Simulação de Macroeconomia
- Economia e Mercado Financeiro
- Corporate Finance
- Advanced Strategic Finance
- Project Management
- Change Management
- People Management
- Simulador de Gestão Operacional de Agências Bancárias
- Gestão de Sustentabilidade
- Supply Chain



EXPERIÊNCIA DIGITAL

Social games e mobile learning

TECTRAIN SOCIAL LEARNING SYSTEM

Considerado o estado da arte em plataformas de gestão, distribuição de conhecimento e interações entre os participantes, o TecTrain SLS foi desenvolvido para integrar conteúdos alinhados às atividades do dia a dia, gerando resultados imediatos para as empresas clientes e motivação entre os participantes.

Com relatórios de acompanhamento e dashboards de avaliação o TecTrain SLS permite a gestão das atividades e dos participantes em tempo real, facilitando ações de suporte, coaching e feedbacks individuais.

É recomendado para ações de desenvolvimento que visam oferecer conteúdos de forma interativa e dinâmica.

Algumas das possibilidades dessa tecnologia:

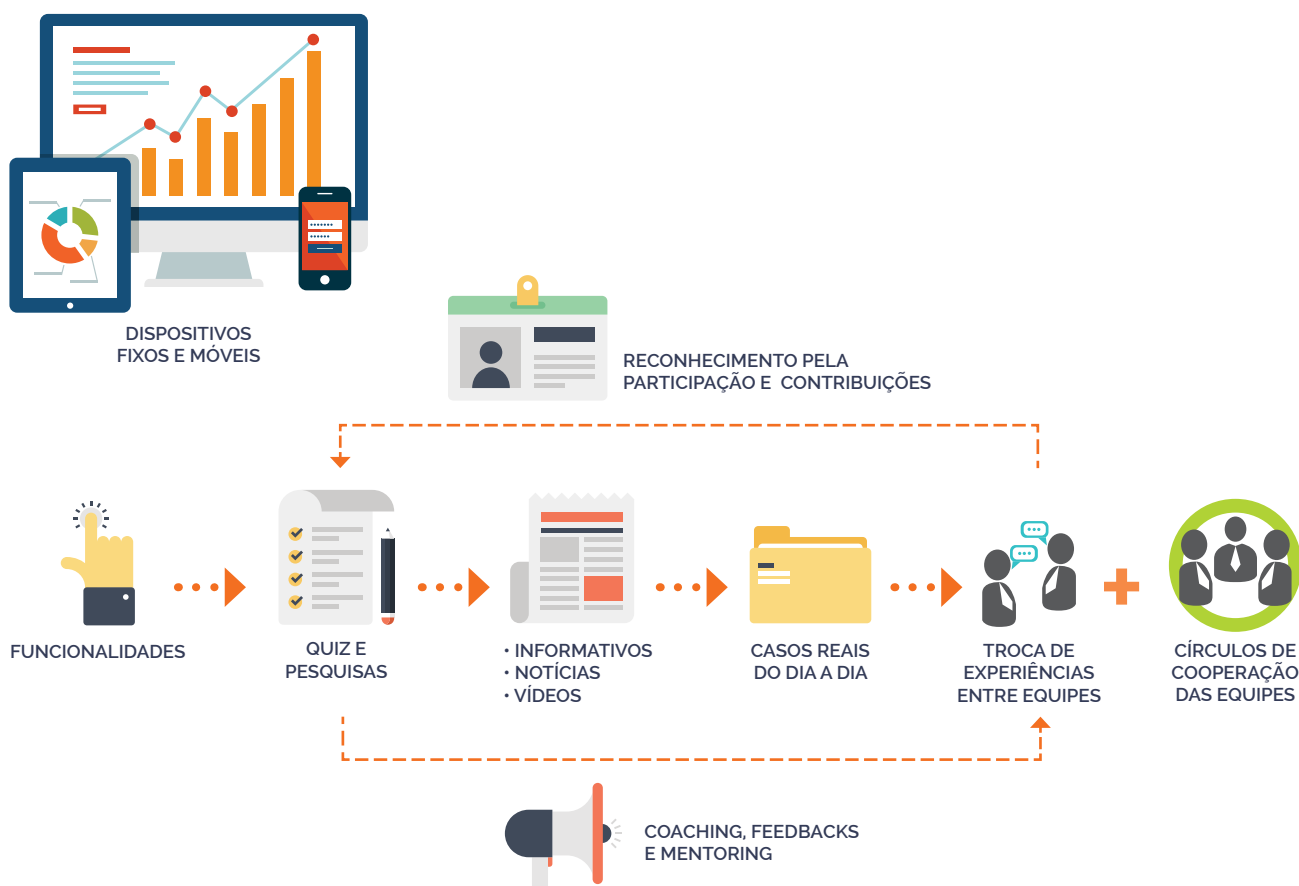
- Gerenciamento e desenvolvimento de equipes comerciais
- Colaboração e cooperação entre equipes focando em melhores práticas e trocas de conhecimento
- Desenvolvimento de consultores
- Alinhamento cultural e desenvolvimento organizacional
- Simulação de crises, gestão de riscos e compliance

CORPORATE SOCIAL GAME

O QuizBiz incorpora tecnologia online e mobile que permite engajamento e motivação entre os participantes através de uma rede social corporativa focada em desafios e testes de conhecimento. É recomendado como ferramenta de fixação de conceitos e conhecimento.



Modelo simplificado de interação online



Sistema disponível para Android e IOS

Funcionalidades customizáveis

- **Editorial:** informações e mensagens corporativas, novidades e inovação nos temas de negócios e pessoas
- **Programas:** orientações sobre o programa
- **Agenda:** cronograma de atividades
- **Conteúdo:** textos, cases, relatórios, links web
- **Vídeos:** vídeos, flashes e infográficos
- **Interatividade:** quiz, opiniões, avaliações, questões e pesquisas
- **Colaboração:** chat e mensagens



PROGRAMAS COM FOCO EM COMPETÊNCIAS EM GESTÃO DE NEGÓCIOS



GESTÃO DE EMPRESAS ONLINE

Este curso inovador, apoiado em um business game de nível internacional e atividades que combinam participações presenciais e a distância, foi pensado para atender aos objetivos de qualificação em gestão de empresas de executivos em fase de desenvolvimento ou de reciclagem profissional

FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS

Baseado em aprendizagem prática com o uso de business game, permite aos participantes compreender como uma empresa é gerenciada sob o ponto de vista financeiro: instrumentos de gestão, análise dos demonstrativos financeiros e interpretação de indicadores são alguns dos temas abordados

VISÃO DE NEGÓCIOS

Ideal para comunicar a estratégia, o modelo de negócios e as metas definidas pela empresa, este treinamento conecta a atividade do participante à atividade da organização, permitindo integrar os esforços e apresentar com clareza como sua atuação se liga e contribui para os objetivos gerais do negócio.

A partir de informações reais da empresa, trabalham-se conceitos e fundamentos que resumem de forma prática o seu funcionamento, sua estrutura, competitividade e objetivos estratégicos. Com uso de simulador especializado, os participantes exercitam de forma prática decisões que são comuns na empresa, reconhecendo as relações de causa e efeito que influenciam o resultado dos negócios.

CORPORATE FINANCE E OPERAÇÕES DE MERCADO DE CAPITAIS

Desenvolve sólido conhecimento e visão estratégica sobre as principais decisões financeiras tomadas pelas empresas, tais como investimentos, financiamentos, merger and acquisitions, venda de participação societária para fundos de private equity, valuation e abertura de capital.

VISÃO DE NEGÓCIOS APLICADA A GESTÃO DE PROJETOS

Prepara o participante para atuar em etapas de um projeto de forma eficiente, mesclando conceitos e práticas aplicáveis em situações reais de negócios da organização.

TÓPICOS AVANÇADOS EM GESTÃO DE PROJETOS

Capacita em técnicas avançadas de planejamento e acompanhamento de projetos, tais como sucesso, análise de viabilidade, ciclos de vida, estratégia de comunicação, análise de riscos, seleção e priorização.

ECONOMIA E MERCADO FINANCEIRO COM BUSINESS GAME

Integrado a um business game da TecTrain, esse treinamento trata de temas econômicos de forma prática e vivencial. Através do entendimento das relações de causa e efeito compreende-se como o ambiente econômico funciona e como variáveis como taxas de juros, taxa de câmbio, inflação, produto interno bruto, emprego, orçamento público, balança de pagamentos, são formados.

BANKING GAME SIMULATION

Apoiado em um business game suíço exclusivo da TecTrain, todas as questões relevantes da gestão de uma instituição financeira são reproduzidas neste treinamento com fidelidade. Política comercial, marketing, recursos humanos, gestão de riscos e regulamentação, investimentos em tecnologia e gestão de tesouraria são alguns dos temas tratados. A visão de topo propiciada por este treinamento permite o entendimento de forma integrada do funcionamento de um banco.

GESTÃO DE AGÊNCIAS BANCÁRIAS

Trata-se de um curso apoiado em simulador desenvolvido pela TecTrain e alinhado com a estratégia comercial dos bancos de ponta. É ideal para a formação de gerentes de agências bancárias pela representação fiel dos desafios enfrentados por esses profissionais.

PROGRAMAS COM FOCO EM GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PESSOAS

Conecta as práticas de Gestão de Pessoas com o negócio através de um business game específico, propiciando aos gestores experiência e conhecimento para atuar nos aspectos comportamentais, motivacionais e geração de engajamento, resultando em melhor desempenho de equipes.

LIDERANÇA

Discute o papel exigido dos líderes em um ambiente organizacional cada vez mais competitivo e complexo. Permite a reflexão sobre os estilos e experiências pessoais para uma atuação mais efetiva.

FORMAÇÃO DE NOVOS LÍDERES

Prepara novos líderes para assumirem a posição de gestores, trabalhando a transição de líder de si mesmo para líder de equipe, oferecendo recursos e ferramentas para o exercício do novo papel de liderança.

GESTÃO DE MUDANÇAS E CULTURA ORGANIZACIONAL

Apresenta uma perspectiva prática e realista da Gestão de Mudanças com Foco em Pessoas, proporcionando aos participantes vivências e experiências de boas práticas na transformação e implementação de mudanças nas organizações.

Mobiliza e encoraja as equipes a usarem seus conhecimentos, recursos e conexões para obter melhores resultados em seus desafios profissionais.

Nossa metodologia permite sensibilizar gestores e equipes a praticar a postura de colaboração e cooperação, apoiada em tecnologia online permitindo que boa parte do treinamento seja desenvolvido em atividades a distância.

FORMAÇÃO EM GESTÃO BANCÁRIA PARA TRAINEES

Composto por temas integrados apoiados em business games internacionais exclusivos, este treinamento permite ao participante adquirir visão integrada e sólida da operação, gestão, desafios e oportunidades relacionadas com a atividade de uma instituição financeira, acelerando seu ganho de experiência profissional e preparando os novos executivos para atuarem com eficiência nas funções que lhes serão atribuídas.

FORMAÇÃO EM GESTÃO DE EMPRESAS PARA TRAINEES

Desenvolvido e aplicado de forma customizado, este treinamento é uma referência na formação de jovens profissionais.

Apoiado em um business game que representa o conjunto de atividades que uma empresa moderna exerce, o trainee desenvolverá competências tanto instrumentais (ferramentas típicas requeridas de um gestor) como estratégicas, representadas pela visão de negócios e diferenciais competitivos da empresa.

As variáveis críticas de sucesso do negócio e a forma como são gerenciadas consolidam seu conhecimento e a preparação necessária para atuar em qualquer das áreas da empresa para onde for destacado.



FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO DE COMPORTAMENTO E COMPETÊNCIAS

MAPA DO PERFIL PSICOLÓGICO

Essa avaliação propicia condições para compreender como agimos em situações normais e cotidianas e em situações de estresse e pressão. Todos nós temos domínio e uso, consciente ou inconsciente, dos quatro perfis psicológicos (racional, intuitivo, afetivo e pragmático), que são originados nas faculdades mentais das quais somos dotados. No entanto, temos preferências em um ou dois destes perfis que nos trazem traços mais acentuados de comportamento e de tomada de decisão em nossas relações pessoais, sociais e profissionais. Nessa avaliação não há certo ou errado, apenas a constatação de percepções e fatos que nos ajudam no nosso processo de autoconhecimento e nos apoia a elaborar ações de desenvolvimento profissional.

PERFIL DE COMPETÊNCIAS DE GESTÃO

Esta avaliação exige do executivo uma autorreflexão sincera e isenta sobre como ele percebe o seu nível de atuação em cada um dos aspectos profissionais ligados à estratégia da organização listados na ferramenta digital de assessment, fornecendo de forma estruturada a identificação de gaps que necessitam de aperfeiçoamento ou de desenvolvimento que potencializam seu desempenho e os resultados da organização.

ÂNCORAS DE CARREIRA

Essa avaliação combina uma análise de competências e de valores pessoais que sinalizam atividades com as quais o profissional realmente se identifica e gosta de fazer.

Os resultados ajudam a entender o seu momento atual e a refletir sobre a necessidade da elaboração de um plano de ação para consolidar a carreira ou fazer uma transição.

Com esta análise, as decisões futuras poderão ser tomadas tendo maior clareza quanto à orientação pessoal para o trabalho, suas motivações e valores, contribuindo de forma mais efetiva para a organização e para a sua realização pessoal.

DEPOIMENTOS

TecTrain

"Nossa parceria com a Tec Train já dura mais de 13 anos (desde 2002), ao longo dos quais ela tem nos oferecido não só produtos de qualidade e excelente aplicação didática, como também suporte técnico e operacional de alto nível. Para nós a TecTrain é um parceiro confiável e comprometido, contribuindo diretamente para a qualidade de nossos cursos de MBA"

Edson Crescitelli - Diretor Acadêmico Pós-graduação SP / ESPM

"Além do excelente professor que é, Cláudio Manassero é um dos mais competentes criadores e gestores de Business Games e Simuladores de Gestão como apoio ao ensino. Tive a satisfação de acompanhar sua carreira, principalmente naquilo em que ele colaborou com a FGV-EAESP Escola de Administração de Empresas de São Paulo, da Fundação Getúlio Vargas, e é com base nesta experiência que atesto sua qualidade"

Professor Francisco S. Mazzucca - Professor Emérito e ex-Diretor da FGV-EAESP

"O conhecimento é um ativo corporativo para o Itaú Unibanco. Acreditamos que a performance sustentável e a satisfação dos clientes são decorrência da geração e aplicação de conhecimento e entendemos que o desenvolvimento é fundamental para que nossa visão seja alcançada. No apoio ao desafio do desenvolvimento e da capacitação de pessoas, contamos com a parceria das melhores instituições de ensino e consultorias. Dentre elas podemos citar a TecTrain, parceiro que vem atuando de maneira consistente no desenvolvimento de projetos de capacitação com resultados que qualificam suas soluções"

Sérgio Fajerman - Diretor de Gestão Corporativa de Pessoas / Banco Itaú Unibanco

"Utilizando el concepto de "aprender haciendo", TecTrain nos ofrece desde hace cinco años (2010) el Simulador de Gestión de Agencias Bancarias, herramienta eficaz e innovadora, adecuada a Perú para brindar a los alumnos de nuestras carreras técnico profesionales un conjunto de competencias relacionadas al funcionamiento y gestión comercial de las empresas del mercado financiero. Definitivamente, TecTrain es un socio importante que contribuye en llevar a cabo nuestro quehacer de formar personas de excelencia que logren sus proyectos de vida"

Inés Althaus - Gerente General / IFB Certus (Peru)

"Claudio Manassero and TecTrain have been partners in the sale, distribution, and support of Marketplace for 15 years (1.999). Throughout that time, we have had a strong and mutually supportive business relationship. Our professional and personal relationship is a source of great pride"

Ernest Cadotte - CEO / Innovative Learning Solutions (USA)

"Sob a batuta sempre afinada de Claudio Manassero, a TecTrain vem sendo, durante muitos anos, uma parceira estratégica do Insper, ajudando nossa escola a entregar projetos de alto impacto para nossos alunos e parceiros. A capacidade da TecTrain de entender nossas necessidades, flexibilizando seus conteúdos visando uma entrega primorosa, é verdadeiramente única, no mercado"

Luca Borroni-Biancastelli - Diretor Acadêmico de Educação Executiva / Insper

"We've had a business partnership with Claudio Manassero and TecTrain for more than 18 years (since 1997). Claudio and his team have outstanding teaching capabilities as witnessed by several thousand students and managers. They have always built amazing solutions for business training with our Topsisim Simulations"

Urs Widmer - Senior Vice President / Tata Interactive Systems

www.tectrain.com.br



Rua dos 3 Irmãos, 62 sala 707 • Vila Progredidor
São Paulo • SP • Brasil • 05615-190
(11) 3061 0959 • contato@tectrain.com.br